



BADING

VON PHISH(ING) BIS VISH(ING)

VDI¹ - AKIS-77 -

FRANK EWERT

Jeder von uns kennt solche Maileingänge:



Ihre Lieferung wartet auf Bestätigung

Sehr geehrte/r **[REDACTED]**,

Ihre Sendung mit der Nummer **#9555648992661** wartet auf Ihre Bestätigung, damit die Lieferung bearbeitet werden kann.

Was müssen Sie tun?

Klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link, um Ihre Lieferinformationen zu überprüfen und zu bestätigen:

[Sendung bestätigen](#)

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter support@dhl.com oder rufen Sie uns an: 0800 123 456.

2025 © DHL. Alle Rechte vorbehalten.
Deutsche Post DHL Group, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Deutschland.

Wenn Sie keine weiteren Benachrichtigungen erhalten möchten, [klicken Sie hier](#).

[Unsubscribe](#)



Neues Update wartet auf Bestätigung!

Aus Sicherheitsgründen haben wir unser System aktualisiert. Um sicherzustellen, dass Sie weiterhin problemlos auf Ihr ING Banking to Go zugreifen können, möchten wir Sie darüber informieren, dass der Authentifizierungsdienst für Ihr Konto am 21.10.2024 ausläuft.

Es ist wichtig, dass Sie die erforderlichen Verlängerungen rechtzeitig vornehmen. Wir empfehlen Ihnen, dies so bald wie möglich zu tun, um Unterbrechungen in Ihrem Service zu vermeiden. Ihre Sicherheit ist uns sehr wichtig, und wir arbeiten ständig daran, unsere Systeme zu verbessern und zu aktualisieren.

Bitte nutzen Sie den folgenden Link, um die Verlängerung vorzunehmen:

[Jetzt aktivieren](#)

Hinweis: Sie erhalten auch eine Bestätigungs-E-Mail, sobald der Update-Vorgang abgeschlossen ist.

Viele Grüße,
Ihre Kundenservice.

Impressum | Datenschutz

Die automatische Verlängerung ist fehlgeschlagen

Lieber Netflix-Abonnent,

Wir möchten Sie darüber informieren, dass beim Versuch, Ihr Abonnement zu verlängern, ein Problem aufgetreten ist. Leider hat dies zu einer vorübergehenden Sperrung Ihres Kontos geführt.

Um Ihren Zugriff auf unser breites Angebot an Filmen, Serien und Unterhaltung wiederherzustellen, aktualisieren Sie bitte so schnell wie möglich Ihre Zahlungsinformationen. Nach der Aktualisierung wird Ihr Abonnement sofort reaktiviert. Sie können Ihre Zahlungsinformationen aktualisieren, indem Sie die Schaltfläche unten verwenden.

Vielen Dank für Ihre anhaltende Unterstützung. Wir freuen uns darauf, Ihnen weitere großartige Unterhaltung auf Netflix zu bieten!

[Kontoinformation aktualisieren](#)

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung.

Aufrichtig,
Das Netflix-Team



NETFLIX

N
Netflix Services Germany GmbH
[Unsubscribe](#)
[Help Center](#)



Jeder von uns kennt solche Maileingänge:



Gemeinsamkeiten?

- **Renommierter Absender mit mehr oder weniger Bezug zu einem selbst**
- **Selten personalisiert, meist allgemein gehaltene Anrede**
- **Dringender Handlungsbedarf**
- **Link oder Anhang soll geöffnet werden**
- **Abfrage von sicherheitsrelevanten Informationen (Kennwörter, Bankdaten, Geburtstag etc.)**

Frage:

Um was handelt es sich wohl ??





Was ist Phishing?

A: Eine Fischart

B: Ein Betrugsversuch per E-Mail oder SMS

C: Eine bestimmte Art von Musik

D: Eine Sportart

WWM - Folge 1184



**ACHTUNG,
PHISHING!**

++ So durchschauen Sie
die Betrugsmasche **++**

Heute auf Bild.de

Was ist Phishing?

A: Eine Fischart

B: Ein Betrugsversuch per E-Mail oder SMS

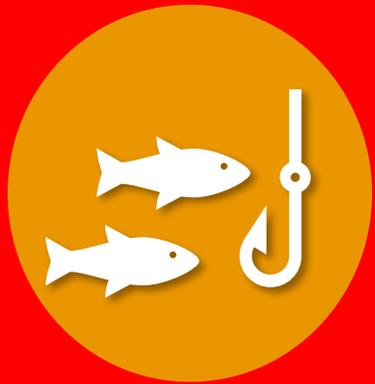
C: Eine bestimmte Art von Musik

D: Eine Sportart

WWM - Folge 1184

Phishing ist nicht neu und in den Medien, trotzdem passieren aktuell noch solche Dinge:

- Frau reagiert auf Phishingmail bzgl. **Update des Sicherheitsmedium sei notwendig**, gibt u.a. Handynummer an, kurze Zeit später erhält sie einen Anruf eines „seriös wirkenden, gutes Deutsch sprechenden Bankmitarbeiters“ der Sie um Unterstützung bei der Umstellung bittet:
 - Freigabe von 22 (!) „Testzahlungen“ per Smartphone (**Schaden > 10.000 EUR**)
Telefonat dauerte über 30 Minuten!
- Mann reagiert auf Mail bzgl. **„Unstimmigkeit am Konto“**, erhält ebenfalls einen Rückruf „der Bank“ (O-Ton: „Bankmitarbeiter hatte türkischen Dialekt“) und muss ebenfalls „Prüf-TANs“ telefonisch weitergeben
 - Lastschriftrückgaben und Kleinkredit zum Kontofüllen, mehrere Echtzeitüberweisungen die in 20s beim Zielkonto sind (**Schaden > 12.000 EUR**)
- Ehepaar reagiert nach Urlaub auf Phishingmail bzgl. **Betrugsversuch mit den Kreditkartendaten** und gibt im „Bankportal“ sensible Daten (u.a. Ausweiskopie), Kontodaten und CVC-Code (dreistellige Sicherheitsnummer) ein (**Schaden > 4.700 EUR**)



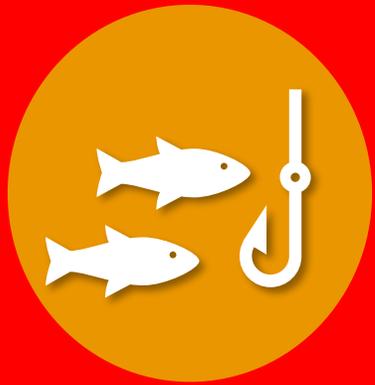
„Da muss ja dann die Bank haften“...

Da primäre **keine direkte Manipulation des OnlineBankings** durchgeführt (Viren, Trojaner), sondern die **Personen manipuliert** wurden, die Zahlungen mit ihren eigenen Sicherheitsmedien (PIN/TAN) selbst durchzuführen, ist es eine **Betrugsmasche** für die die Bank nicht haften muss* .

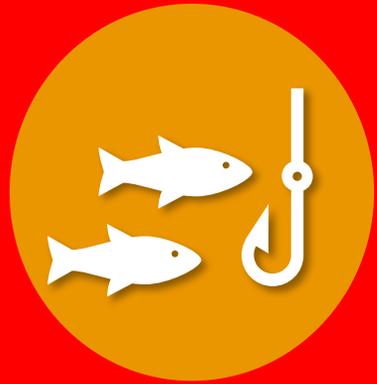
Die Bank wird, sofern die Zahlungen zeitnah gemeldet wurden, einen sogenannten **Rückruf** durchführen, aber oftmals werden die Anrufe Freitag abends durchgeführt und/oder das Geld gleich weitergeleitet...

Beim Inhaber des Zielkonto* handelt es sich hier in der Regel um ahnungslose „**Finanzagenten**“. Diese sind meist selbst auf „**Jobangebote**“ für „**lukrative Heimarbeit**“ oder „**gut bezahltes App-Testing**“ etc. hereingefallen.

* Zielkonto landet dadurch oft auf einer Embargo-Liste und ist für Gutschriften gesperrt!



Analyse eine Phishingmail



Dringende Aktualisierung Ihres Comdirect-Kontos erforderlich

COMDIRECT <info@mehlhose.de>
An [REDACTED] Do 03.10.2024 06:34

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

COMDIRECT

Sehr geehrter Comdirect-Kunde,

Wir haben unsere Systeme gemäß den neuesten Richtlinien aktualisiert, insbesondere das photoTAN-Verfahren. Diese Änderungen erhöhen die Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit.

Bitte loggen Sie sich zeitnah in Ihr Konto ein und aktualisieren Sie Ihre Profilinformationen.

Jetzt einloggen

Bei Fragen können Sie sich gerne an unseren Kundenservice wenden.

Mit freundlichen Grüßen,
Comdirect Bank AG
Henning Ratjen
Leiter Service

© 2024 Comdirect Bank AG. Alle Rechte vorbehalten.

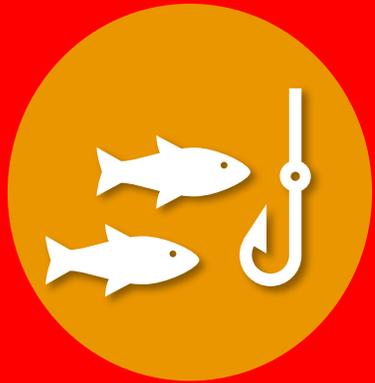
Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie sich bei Comdirect registriert haben. Wenn Sie keine weiteren E-Mails von uns erhalten möchten, können Sie sich jederzeit abmelden.

Hier war der Absender nicht sorgfältig genug..

Auch hier hätte man das Ziel besser verschleiern können...



Analyse eine Phishingmail



COMDIRECT

Eigenschaften

Einstellungen

Wichtigkeit: Normal

Vertraulichkeit: Normal

Sicherheit

Nachrichteninhalte und Anlagen verschlüsseln

Dig. Signatur ausgehenden Nachrichten hinzufügen

S/MIME-Bestätigung anfordern

Keine AutoArchivierung dieses Elements

Optionen zur Verlaufkontrolle

Die Zustellung dieser Nachricht bestätigen

Das Lesen dieser Nachricht bestätigen

Übermittlungsoptionen

Antworten senden an: []

Läuft ab nach: Ohne [] 00:00 []

Kontakte... []

Kategorien: Keine

Internetkopfezeilen

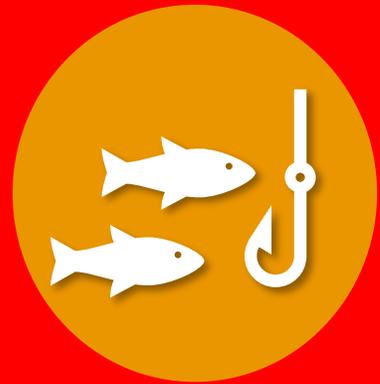
```
X-Envelope-From: <info@mehlhose.de>  
X-Envelope-To: <[REDACTED]>  
X-Delivery-Time: 1727930015  
X-UID: 229388  
Return-Path: <info@mehlhose.de>  
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; t=1727930015; cv=none;  
d=strato.com; s=strato-dkim-0002;
```

Schließen

Authentication-Results: strato.com;
dmarc=none header.from="mehlhose.de";
arc=none smtp.remote-ip=85.215.179.79;
dkim=none;
dkim-adsp=none;
spf=neutral smtp.mailfrom="info@mehlhose.de"



Analyse eine Phishingmail



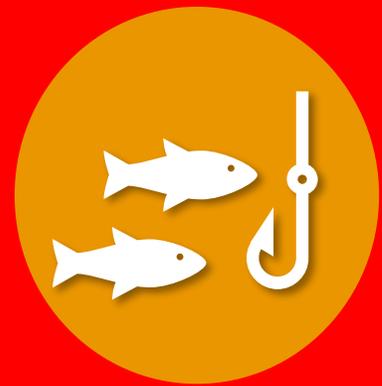
Mechanismus	Bedeutung	Ergebnis	Erklärung
DMARC	Domain-based Message Authentication Reporting & Conformance		
ARC	Authenticated Received Chain		
DKIM	DomainKeys Identified Mail		
DKIM-ADSP	DKIM Author Domain Signing Practices		
SPF	Sender Policy Framework	neutral	Die IP-Adresse 85.215.179.79 ist nicht explizit erlaubt oder verboten laut SPF-Eintrag der Domain mehlhose.de. Das bedeutet: Der SPF-Eintrag ist entweder nicht vorhanden oder unklar.

**DMARC legt fest, wie mit nicht authentifizierbaren Mails verfahren wird:
none, quarantine, reject**

DKIM fügt eine Signatur des Absenders bei um dessen Authentizität zu gewährleisten

```
Authentication-Results: strato.com;  
header.from="mehlhose.de";  
smtp.remote-ip=85.215.179.79;  
dkim=none;  
dkim-adsp=none;  
neutral smtp.mailfrom="info@mehlhose.de"
```





```

dmarc=none header.from="mehlhose.de";
arc=none smtp.remote-ip=85.215.179.79;

```

Whois Domains Hosting Servers Email Security Whois Deals

mehlhose.de Updated 1 second ago

Domain Information

Domain:	mehlhose.de
Updated On:	2017-09-12
Status:	connect
Name Servers:	ns1.variomediamedia.de ns2.variomediamedia.de

dbip API Developers Database Tools Statistics FAQ

IP ADDRESS GEOLOCATION

85.215.179.79

85.215.179.79 is an IPv4 address owned by Ionos Se and located in Frankfurt am Main, Germany

nien aktualisiert, insbesondere das photoTAN-Verfahren. Diese Ä

<https://smartwaysfx.com/38472836587263-283476823748-8237582375->

en Sie Ihre Profilinfo php

Klicken oder tippen Sie, um dem Link zu folgen.

Jetzt einloggen

smartwaysfx.com Updated 1 second ago

Domain Information

Domain:	smartwaysfx.com
Registered On:	2024-09-07
Expires On:	2025-09-07
Updated On:	2024-10-30
Status:	client transfer prohibited
Name Servers:	ns5.webhostingpad.com ns6.webhostingpad.com

Registrar Information

Registrar:	Internet Domain Service BS Corp
IANA ID:	2487
Abuse Email:	abuse@internet.bs
Abuse Phone:	+1.5163015301

Registrant Contact

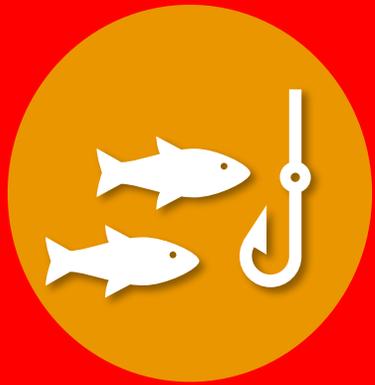
Name:	Domain Admin
Organization:	Whois Privacy Corp.
Street:	Ocean Centre, Montagu Foreshore, East Bay Street
City:	Nassau
State:	New Providence
Postal Code:	00000
Country:	BS



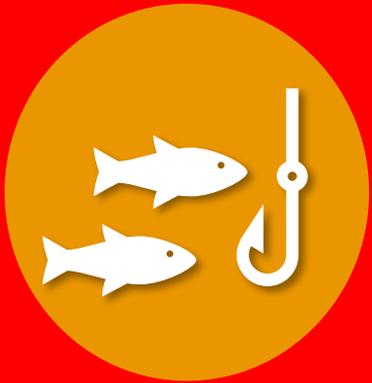
ACHTUNG – aktuelle Gefahr!

Seit Juni warnt die Verbraucherzentrale Niedersachsen vor Phishing im Umfeld von Booking.com und ähnlichen Anbietern:

- Über den offiziellen Chat der Booking.com-App wurden Kunden gebeten, Ihre Kreditkartendaten für „eine erneute Überprüfung“ nochmals einzugeben, wobei diese Überprüfung zu realen Abbuchungen geführt hat
- Kunden wurde per nahezu originalen Mails und sogar Anschreiben gebeten, wegen technischer Probleme die Zahlungen über einen „alternativen Link“ durchzuführen. Die Zahlungen wurden dabei ebenfalls „wegen eines technischen Problems“ mehrfach abgelehnt, bevor dann eine Zahlung erfolgreich war. Alle Zahlungen wurden jedoch ordentlich ausgeführt!

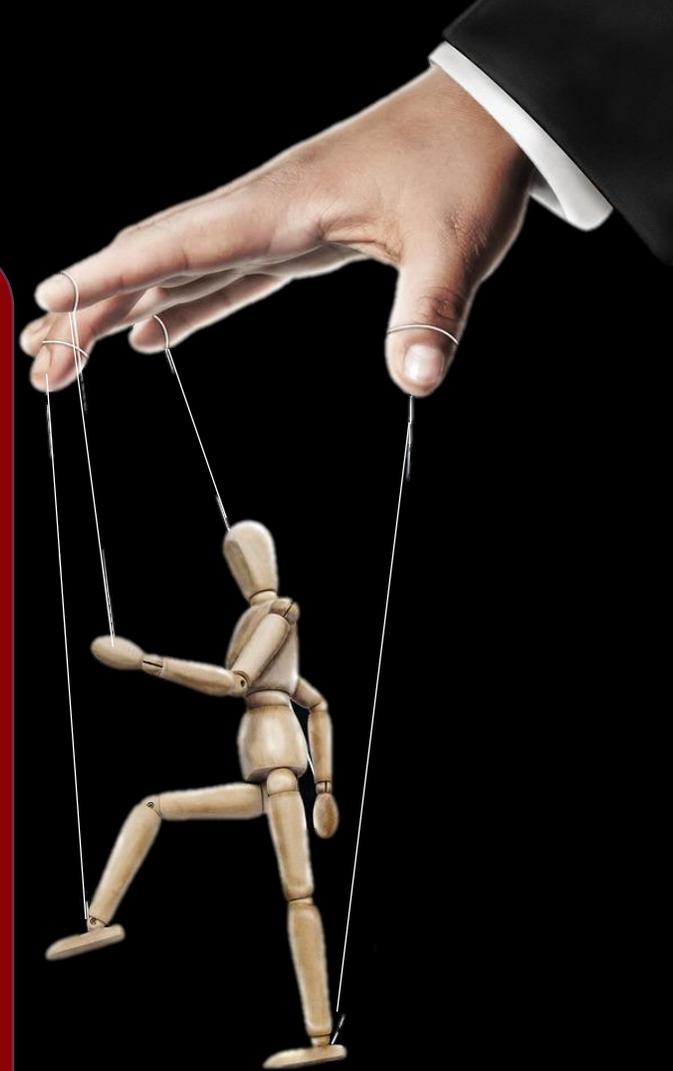


Social Engineering



Tom sah Ben an: „**Das ist doch keine Arbeit. Es macht mir Spaß, den Zaun zu streichen. Schwimmen kann ich jeden Tag, aber den Zaun streicht man nur einmal im Jahr. Das kann auch nicht jeder Junge.**“ Ben wurde nachdenklich. Er betrachtete Tom und nach einer Weile sagte er: „Tom, bitte, lass mich auch einmal streichen!“ Tom hielt ihm den Pinsel hin, aber dann zog er ihn schnell wieder zurück. „Nein, nein“, sagte er, „das geht nicht. Tante Polly sieht den Zaun nachher genau an. Man muss ihn ganz vorsichtig streichen, weil er an der Straße steht. Das kannst du bestimmt nicht.“ „**Aber ich mache es auch ganz vorsichtig, Tom. Lass es mich doch einmal versuchen! Ich schenke dir auch meinen Apfel.**“

Aus „Tom Sawyer und Huckleberry Finn“ von Mark Twain



Phishing per SMS oder kurz SMISHING

Erste SMS

Am 3. Dezember 1992 wurde die erste SMS mit dem Text „Merry Christmas“ von Neil Papworth an einen Vodafone-Manager gesendet

Kommerzieller Start

Die SMS wurde erst 1994 auf der CeBIT in Hannover kommerziell eingeführt – zu einem Preis von 39 Pfennig pro Nachricht

Erste Smishing-Attacken

Die ersten Attacken begannen schon 2008, da ab da bei vielen Banken nun auch „Mobil-TAN“ bzw. „SMS-TAN“-Verfahren angeboten wurden

Polizeiliche Kriminalstatistik 2024

Smishing-Kampagnen auffallend stark angestiegen!

Der alte Nokia-Piep-Ton «**Special**», der den Empfang einer neuen SMS ankündigte, ist der Morse-Code **SMS**



PDP Delivery Update

Dear Customer,

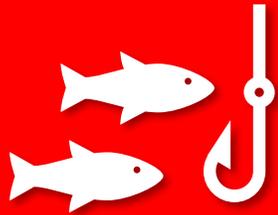
We were unable to deliver your package due to incomplete address information. Please update your address within the next 24 hours using the link below:

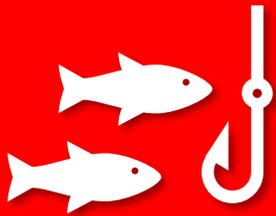
<https://dpd.com-des.icu/de>

To activate the link, please reply "Y," exit this message, and then reopen it, or copy and paste the link into your Safari browser.

Thank you for choosing PDP. We appreciate your prompt attention to this matter.

Best regards,
The PDP Team





PDP Delivery Update

Dear Customer,

We were unable to deliver your package due to incomplete address information. Please update your address within the next 24 hours using the link below:

<https://dpd.com-des.icu/de>

To activate the link, please reply "Y," exit this message and paste the link into your browser.

Thank you for your attention to this matter. We appreciate your patience.

Best regards,
The PDP Team

**Webseite:
com-des.icu**

**Bug:
PDP statt DPD...**

Hermes®

am 8.07. haben wir versucht, Ihr Hermes Paket zuzustellen. Leider konnten wir Sie persönlich nicht erreichen und das Paket benötigt eine Unterschrift bei der Übergabe. Deshalb konnte die Zustellung nicht abgeschlossen werden. Bitte vereinbaren Sie jetzt einen neuen Zustelltermin. Hier neuen Termin auswählen:

<https://myhermes.dwouaok.live/de>

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Einen neuen Wunschzeitraum für die Zustellung auswählen.
- Das Paket an den Absender umleiten lassen.

**Webseite:
dwouaok.live**

Antworte einfach mit 'Y', schneise die SMS und öffne sie neu – dann wird der Link aktiviert. Falls er nicht klappt, kopier den Link und füg ihn direkt in Safari ein

Wichtiger Hinweis:

- Ihr Paket wird in unserem lokalen Lager bis zum 11. Juli aufbewahrt.
- Sollte bis zu diesem Datum kein neuer Termin vereinbart werden, wird Ihre Sendung an den Absender zurückgeschickt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Kontaktdaten für Lieferaktualisierungen über Hermes aktuell sind.

Gestern • 13:01

SMS/MMS-Austausch mit 0178 4611080

Hallo Mama/Papa, das ist meine neue Nummer. Mein Handy ist kaputt gegangen. Bitte schreib mir eine Nachricht auf WhatsApp! [+49 178 4611080](https://wa.me/491784611080)

Fr., 13:01

**Achtung!
Dies leitet idR Fragen
nach finanzieller
Unterstützung oder gar
Schockanrufe ein!!!**

Weitere Szenarien: Finanzamtrückzahlung oder Gewinn freigeben



Q(u)ishing = QR-Code Phishing

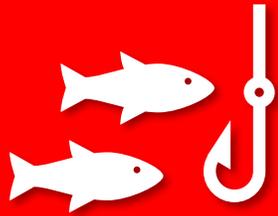
QR-Codes

Die sogenannten Quick Respons-Codes dienen einer schnellen und fehlerfreien Kontaktmöglichkeit und finden sich mittlerweile nahezu überall...

Beim **Quishing** werden die Original-Codes meist einfach überklebt und der Kunde, der bspw. die notwendige App zum Bezahlen des Parkplatzes herunterladen möchte, erhält Schadsoftware und/oder bezahlt an eine falsche Bankverbindung!



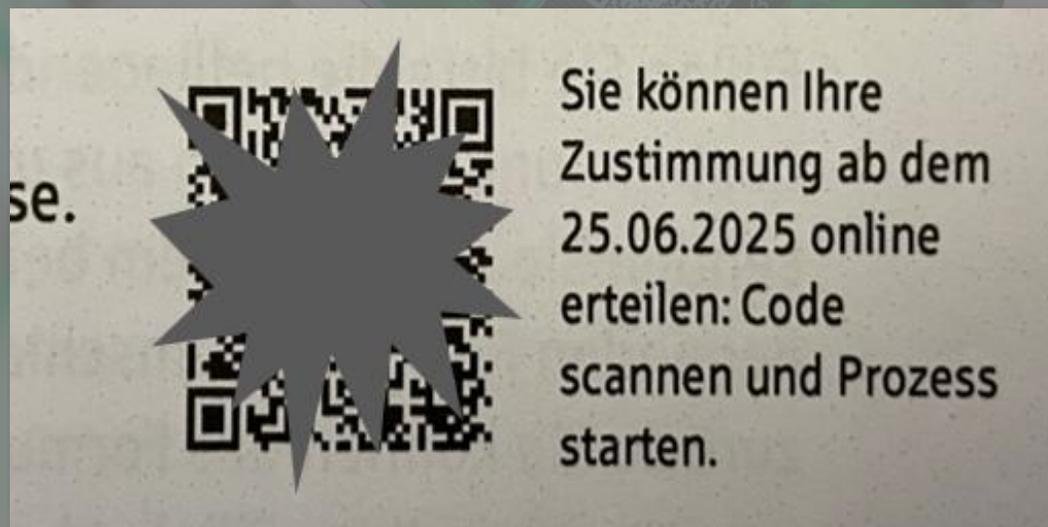
Aufnahme privat



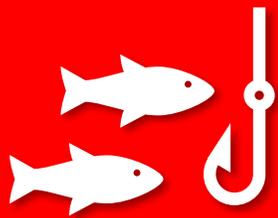
Q(u)ishing-Attacken

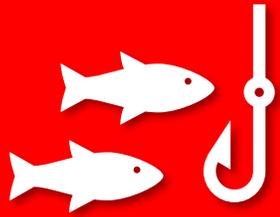
- Kunden erhalten Briefe(!) von „Ihrer Bank“ mit der Bitte, **gesetzlichen Änderungen bei den Sicherheitsverfahren zuzustimmen***. Damit der Aufwand gering bleibt ist ein QR-Code beigefügt

Ziel ist eine Phishingseite die u.a. eine Drive-by-Infektion versucht



- Ebenfalls per Post wurden Briefe mit **vermeintlichen Geschwindigkeitsübertritten (Strafzettel)** verschickt (Ohne Kennzeichen!) und bei sofortiger Bezahlung mit einem Rabatt und keiner weiteren Strafverfolgung gelockt...





Darf ich vorstellen:

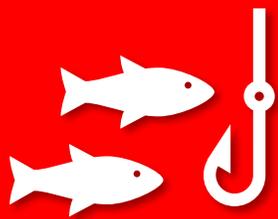
~~Adam from
the Microsoft...~~

Nein, er ist ein
„**VISHER***“!

* **V** = **V**oice

ISHER = **Phisher**





Zur Info:

2024 entstand laut Bitkom e.V. in Deutschland ein Schaden durch Cybercrime gesamt von **178,6 Mrd EUR**

In Deutschland gingen **2023** laut BKA über **7,4 Millionen** Euro durch Tech-Support-Betrug verloren

Laut FICO (Fair Isaac Corporation) betrug **2023** der durchschnittliche Verlust pro "Bankmitarbeiter-Anruf" **ca. 1.800 EUR**



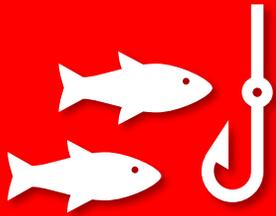
Vishing – Beispiele

Wie sehr die Opfer Ihren Betrügern vertrauen möchte ich an zwei Vorgängen aufzeigen:

Über eine „Incident“-Meldung des Rechenzentrums wurde mehrere auffällige Zahlungen gemeldet, eine umgehende Rücksprache mit dem Kunde wurde angefordert.

Ein Anruf beim Kunde bestätigte, das er „*auf der andren Leitung mit Microsoft telefoniert und die ihm seinen verseuchten PC bereinigen*“. Der Kunde bestand darauf das Microsoft am Telefon war und auch die Zahlungen nach Litauen (insgesamt bis dahin über 25.000 EUR!) „*nur Testzahlungen seien die sowieso nicht ausgeführt werden*“

Erst eine Kontosperre und eine Konferenz (Anruf) mit dem persönlichen Kundenberater brachten den Kunden dazu, das Telefonat mit dem Visher zu beenden, jedoch nicht ohne um einen zeitnahen Rückruf zu bitten...



Vishing – Beispiele

Wie sehr die Opfer Ihren Betrügern vertrauen möchte ich an zwei Vorgängen aufzeigen:

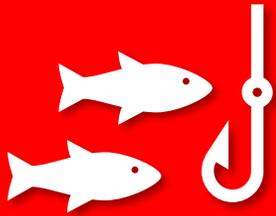
Kunde wurde von einem **Finanzberater** einer „**renommierten, amerikanischen Investmentbank**“ wegen **eines tollen Angebots mit großer Rendite** angerufen. Er zahlte daraufhin monatlich Beträge > 1.000 EUR und erhielt neben einem „Kontoauszug“ vierteljährlich kleinere Beträge (< 300 EUR) gutgeschrieben...

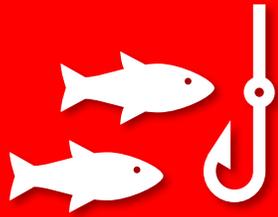
Nach über 1,5 (!) Jahren sei sein Gewinn auf über 2,4 Mio. Dollar angewachsen und er beantragte eine Auszahlung. Man teilte ihm mit, er müsse erst eine „**in Amerika übliche Vorablösesteuer**“ von knapp 700.000 EUR anweisen damit man ihm das Geld auf sein deutsches Konto übertragen würde. Hierfür wollte er einen Kredit bei seiner Bank aufnehmen....

Eine kurze Überprüfung seiner eingereichten Dokumente ergab:

- die Webseite der Investmentfirma wurde am Tag seiner ersten Zahlung registriert
- laut Google Maps befand sich die Firmenadresse in einem Sumpfgebiet in Florida
- die Telefonnummern auf den „Kontounterlagen“ existierten nicht

Selbst die von der Bank hinzugezogene Polizei konnte den Mann nur schwer überzeugen einem Betrüger aufgefressen zu sein....





Visher = die dunkle Seite der Callcenter

Der Film „The Beekeeper“ (2024)

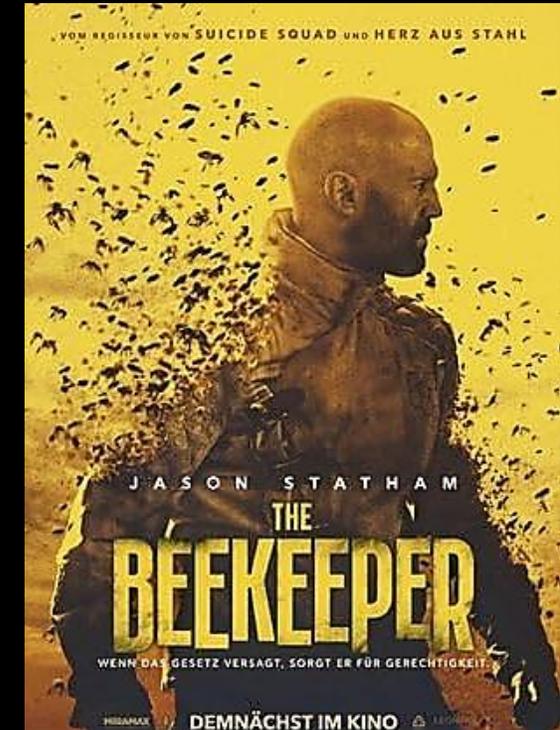
Der Film behandelt in gewohnter „Jason Statham“-Manier den Kampf gegen ein Visher-Callcenter, das für den Selbstmord einer älteren Dame, die um sämtliches Geld (eigenes wie treuhänderisch verwaltetes) gebracht wird.

Zwar ist alles fürs Kino aufgebauscht, aber im Grunde spielt sich ein Vishing-Telefonat so ab:

- falsches Vertrauen schaffen (Hilfe/Unterstützung)
- Erzeugung von Panik unterbindet rationales Denken
- Spoofing von Nummern (Bank, Polizei o.ä.)

Mittlerweile auch:

KI-generierte Stimmen/Videos (Deepfakes) ⇒ LoveScamming

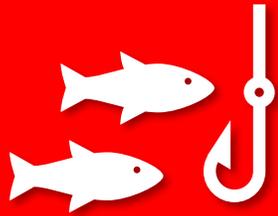


Abruf am 14.07.25

<https://www.imdb.com/de/title/tt15314262>



Visher = die dunkle Seite der Callcenter



Betrug mit KI

Anne lässt sich für „Brad Pitt“ scheiden und schickt 830.000 Euro an Betrüger



Screenshots der KI-Fotos, mit denen sich der Betrüger das Vertrauen der Frau erschleichen konnte.

X, @vvluva

Abruf am 14.07.25

https://www.focus.de/panorama/welt/anne-laesst-sich-fuer-falschen-brad-pitt-scheiden-und-schickt-830-000-euro-an-betruerger_b56c6b6f-1ddb-4a42-99bc-026d5b6f4f49.html

LoveScamming

Zwar handelt es sich bei dieser Betrugsmasche nicht direkt um Vishing, jedoch werden die gleichen Methoden genutzt.

Und da Bilder mehr als 100 Worte sagen können neben der KI-Stimme auch gleich „Selfies“ geschickt werden!

Mit ausreichender Rechenleistung sind mittlerweile sogar FaceTime- Anrufe möglich, die die Authentizität vermeintlich erhöhen!

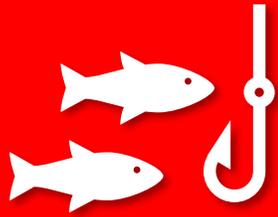


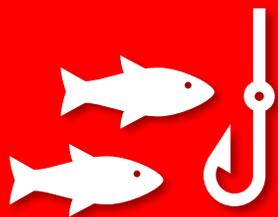
Visher = die dunkle Seite der Callcenter



Abruf am 14.07.25

https://www.focus.de/panorama/welt/anne-laesst-sich-fuer-falschen-brad-pitt-scheiden-und-schickt-830-000-euro-an-betrueger_b56c6b6f-1ddb-4a42-99bc-026d5b6f4f49.html





Wie schütze ich mich?

Den wichtigsten Schutz haben Sie gerade erhalten, Sie **haben sich informiert!**

In Punkto Sicherheit muss man sich jederzeit neu informieren, da sich gerade in diesem Bereich nahezu täglich neue Szenarien ergeben.
Dank hier auch an Dieter Carbon der Ihnen dies monatlich bietet!



Bleiben Sie **immer skeptisch**

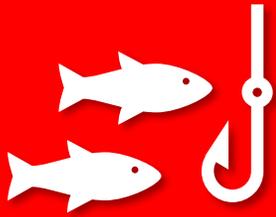
Hinterfragen Sie die Mails/SMS/Anrufe, ist das überhaupt plausibel?
Warum ruft mir die Bank Freitagabend 21 Uhr an??



Lassen Sie sich **nicht unter Druck setzen!**

Wie wir gesehen haben wird der Druck erhöht, um die Situation nicht rational zu betrachten. Sagen Sie deshalb, die Zeit ist aktuell ungünstig und sie möchten zurückrufen – sie werden vermutlich keine Ihnen bekannte Nummer erhalten bzw. Sie bekommen das Angebot, zurückgerufen zu werden. Kontaktieren Sie bspw. Polizei bzw. Bank unter den realen Telefonnummern!





Wie schütze ich mich?

Machen Sie mit Ihrer Familie **Codewörter/-floskeln** aus

Wenn Ihnen „Ihr Kind“ anruft, das es einen schweren Unfall hätte und sofort Geld für eine Kautions braucht, verwenden Sie die bekannte Floskel auf die die korrekte Antwort folgen muss. Oder sprechen Sie über eine für Dritte unbekannt Person:

„ Was, so ein Unfall wie beim Kollegen von Deinem Vater? War das nicht der Klaus dem das letztes Jahr auch passiert ist?“



Bleiben Sie **undurchschaubar**

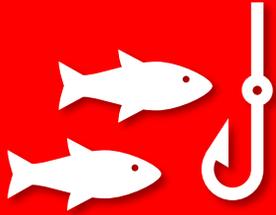
Wie Zauberkünstler/Mentalisten verstehen sich gut geschulte „Visher“ auf sogenanntes „cold reading“, bei dem während des Gespräches notwendige Informationen unbemerkt erfragt und anschließend zur Bestätigung gegen das Opfer eingesetzt werden.

Verifizieren Sie vermeintliche Rufnummernwechsel

Wenn Sie über einen Rufnummerwechsel informiert werden einfach unter der bekannten Nummer nach der Echtheit nachfragen...



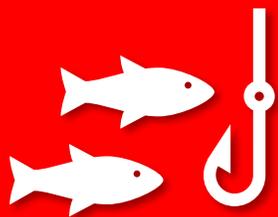
Übersicht der Warnsignale



- **Unbekannter Absender**
Seltsame Telefonnummern oder Kurzcodes, die nicht zu bekannten Unternehmen gehören
- **Verdächtige Links**
Verkürzte URLs (bit.ly, TinyURL) oder Domains, die nicht zur angeblichen Organisation passen
- **Persönliche Daten erfragen**
Seriöse Unternehmen fragen niemals nach PIN, TAN oder Passwörtern
- **Unpersönliche Anrede**
"Lieber Kunde" statt Ihres Namens
- **Falsche Logos**
Leicht veränderte oder pixelige Firmenlogos
- **Unpassende Zeiten**
Nachrichten außerhalb der Geschäftszeiten
- **Übertriebene Angebote**
Unrealistische Versprechen oder Rabatte
- **Ungewöhnliche Aufforderungen**
Sofortmaßnahmen, die von der normalen Kommunikation abweichen

Die Kunst der Erkennung liegt darin, diese Signale zu kombinieren und zu bewerten. Ein einzelnes Warnsignal kann ein Versehen sein, aber mehrere Hinweise zusammen sind ein klarer Indikator für Betrug.





Zusätzliche Infos:

Kostenloser Sperrnotruf (Kreditkarten, OnlineBanking etc.)

Telefonnummer 116 116

Buchtipps zu Social Engineering

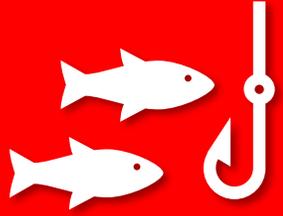
Kevin D. Mitnick: Die Kunst der Täuschung, MITP-Verlag



Bilder

Sofern nicht andersweitig angegeben stammen alle verwendeten Bilder lizenzfrei von www.pexels.com oder www.pixabay.com





Haben Sie noch Fragen???



Falls diese erst später kommen, dann gerne über Dieter Carbon an mich weiterleiten lassen...